

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

GREENROBOT

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site dans le cadre d'une demande de contact et dans le cadre d'une relation contractuelle. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, ainsi que votre adresse postale. En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

2. Utilisation des informations

Toutes les informations personnelles que nous recueillons peuvent être utilisées :

- ✓ Aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés
- ✓ Aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre site web, nos produits et services
- ✓ Aux fins de personnaliser et d'améliorer votre expérience client
- ✓ Afin de vous contacter par e-mail (newsletter trimestrielle à destination des clients de Greenrobot)
- ✓ Aux fins de garantir le service après-vente (garantie, entretien,...)

3. Durée de conservation des données

Vos données à caractère personnel traitées par Greenrobot sont conservées pendant la durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités ci-dessus (point 2). A savoir :

- ✓ 3 ans pour les données collectées dans le cadre de la prospection (demande d'information, de prix via le site, téléphone, etc.)
- ✓ 15 ans pour les données collectées dans le cadre de la relation contractuelle

4. Confidentialité de notre site web

Greenrobot est le seul propriétaire des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront ni vendues, ni échangées, ni transférées, ou encore données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à votre demande.

5. Divulgence à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web, notre marketing, publicité

ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles. Ils prendront les mesures nécessaires à la sécurité et à la confidentialité lors du traitement de vos données.

Par ailleurs, nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

6. Protection des informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous protégeons les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ? Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

7. Se désabonner ou modifier vos données

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez sur ce site pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre demande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Vous pouvez vous désinscrire ou modifier vos données à n'importe quel moment, par retour de mail à l'adresse info@greenrobot.be ou via le numéro de téléphone 081/84.84.84. Ou encore, vous aurez la possibilité de vous désabonner via le lien en bas de la newsletter.

8. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.